

PLATAFORMA

CARACTERÍSTICAS GENERALES Y TÉCNICAS

IDEASPROPIAS EDITORIAL
REV. 04/2023

ÍNDICE

Características Generales de la Plataforma	2
Universal y compatible	2
Siempre abierta	2
Segura	2
Accesible	2
Usabilidad	2
Multidispositivo	3
Multiidioma	3
Franja Horaria	3
Responsive	3
Escalable	3
Personalizable	3
Cumplimiento Normativo	4
Orientada a una Formación de Calidad	4
Servicios y soporte en línea a usuarios	6
Más allá de la Teleformación	6
Medios de seguimiento de carácter virtual	6
Características técnicas de la Plataforma	7
General	7
Medidas de Seguridad	7
Plataforma Moodle Multitenant	8
Plataforma Moodle Independiente para Europa	8
Plataforma Moodle Independiente para LATAM	8

Características Generales de la Plataforma

Universal y compatible

Nuestra plataforma de aprendizaje está diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

Se basa en Moodle, que es un gestor de contenidos especialmente indicado para enseñanza, y que se distribuye con licencia GNU. En nuestra solución del producto plataforma se incorporan de forma periódica mejoras sobre la base de una LSS estándar, que la dotan de una serie de funcionalidades que favorecen el aprendizaje del alumnado, así como la tutorización y seguimiento de educadores y centros de formación.

Es compatible con los navegadores de Internet de los más usuales, siendo posible utilizar las funciones de la plataforma con complementos “plug-in” y visualizadores compatibles.

Se trata de una Plataforma de código abierto.

Es 100% compatible con el estándar SCORM 1.2 y con paquetes IMS.

Siempre abierta

Podemos garantizar el acceso a la plataforma las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En todo caso, su disponibilidad equivaldrá al 99% de su funcionamiento, de forma que, ante interrupciones o fallos en la comunicación, el tiempo de recuperación no supere 8 horas en la duración total de cada acción formativa completa.

Segura

Nuestro certificado SSL hace que la transferencia de datos con la plataforma se haga con seguridad, mediante protocolo de seguridad de transferencia de datos https.

La plataforma cumple con los requisitos establecidos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, por lo que identificamos la localización física del servidor y el cumplimiento de lo establecido sobre transferencias internacionales de datos en los artículos 40 a 43 de la citada Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, así como, en lo que resulte de aplicación, en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas respecto del tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

Accesible

La plataforma es accesible para personas con discapacidad (Ley 30/2015, Artículo 14.1).

El tipo de Accesibilidad Web AA, en base a los estándares establecidos en la norma UNE 139803:2012 y en las Guías de Accesibilidad para Contenidos Web, en su versión WCAG 2.0.

Usabilidad

Facilidad de navegación entre las diferentes pantallas de contenidos y componentes formativos, que se articula entre otros recursos a través de las barras de navegación e índice de unidades didácticas, recursos y actividades disponible en el formato de cursos.

Multidispositivo

La plataforma es accesible desde cualquier dispositivo (ordenador, Tablet o smartphone). El dispositivo es deseable que tenga micrófono, cámara y sistema de salida de audio (altavoces o auriculares), para poder interactuar en la videoconferencia de ser necesario o escuchar video o audio que puede formar parte del curso.

Compatibilidad de la plataforma de teleformación con cualquier navegador, aunque se recomiendan los 3 habituales (por motivos de actualizaciones): Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

Multiidioma

La plataforma tiene configurado como idioma por defecto el Castellano. Todas las cuentas de usuarios de nueva creación heredarán este idioma como su idioma por defecto.

Un usuario puede configurar su [Idioma](#) editando su Perfil, pudiendo seleccionar uno de los idiomas instalados en Moodle. De forma que prevalecerá este idioma seleccionado frente al configurado por defecto, e incluso al que tiene predeterminado en el navegador.

Si el usuario en el navegador de Internet tiene configurado un idioma preferido, entonces esto anulará el idioma por defecto de la plataforma también.

Este cambio de idioma aplica únicamente a los recursos propios de Moodle, no a los textos personalizados por los usuarios como los de los exámenes o cuestionarios, ni al contenido online.

Franja Horaria

El usuario editando su perfil de Moodle puede seleccionar su uso horario. Este cambio se aplicará a sus registros de trazabilidad. Por defecto, está el uso horario peninsular (UTC +1:00).

Responsive

La plataforma es responsive, contando con formatos de curso poseen esta característica. Al usarlos, el ancho de la página se adapta al ancho de la pantalla, reestructura las dimensiones de los contenidos al dispositivo desde el que se accede y cambia ciertos elementos para hacerlos más ligeros y usables. Esto significa que se adapta a la pantalla que lo esté reproduciendo, modificando tamaños y reordenando elementos para una visualización más clara y cómoda para el usuario.

Escalable

Nuestra plataforma está en constante evolución, tanto a nivel de nuevas versiones, como en el desarrollo de plugins (pequeños componentes adicionales de software que dotan a la plataforma de nuevas funcionalidades). Además, se incorporan de forma periódica nuevas funcionalidades desarrolladas ad-hoc, que no ofrecen la comunidad Moodle

Personalizable

Se puede personalizar la página principal de la plataforma (fachada) aplicando diferentes modelos de fachadas disponibles con parametrización de logos e imagen corporativa del cliente (siempre que está respete los requisitos de formato, tamaño, peso y calidad indicados). Del mismo modo, el interior del campus es personalizable con el logotipo del cliente y los colores corporativos.

Posibilidad de personalización con logos institucionales y demás identificadores corporativos de las entidades promotoras y/o financiadoras de la formación tanto en la fachada como en los cursos.

Se dispone de personalización de los datos del Centro de Atención a Usuarios (CAU) del cliente destinado a atender y resolver las consultas e incidencias técnicas de su alumnado en esta materia, que se muestra visible en la fachada, y también en el interior de los cursos si se desea.

Cumplimiento Normativo

- Cumplimiento del reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
- Cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Cumplimiento al 100% de los requisitos técnicos de plataformas de formación, exigidos para impartir acciones formativas conducentes a la obtención de certificados de profesionalidad y especialidades formativas.

La plataforma cumple específicamente los requisitos recogidos en:

- ANEXO II Requisitos técnicos de la plataforma, de los contenidos multimedia y de las guías del alumno y del tutor-formador para los certificados de profesionalidad en modalidad de teleformación de la Orden ESS/1897/2013, de 10 de octubre, por la que se desarrolla el Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad y los reales decretos por los que se establecen certificados de profesionalidad dictados en su aplicación.
- ANEXO II A. Requisitos técnicos de la plataforma de teleformación de la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, por la que se regula el Registro Estatal de Entidades de Formación del sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, así como los procesos comunes de acreditación e inscripción de las entidades de formación para impartir especialidades formativas incluidas en el Catálogo de Especialidades Formativas.

El sistema de Videoconferencia BigBlueButton supera los requisitos técnicos específicos para la impartición de acciones formativas en modalidad de Aula virtual.

Orientada a una Formación de Calidad

Disponibilidad de herramientas y recursos necesarios para gestionar, administrar, organizar, diseñar, impartir y evaluar acciones formativas, disponiendo específicamente de herramientas de Comunicación, Colaboración, Administración, Gestión de Contenidos y Evaluación y Control del Progreso del Alumnado.

Colaboración y comunicación

Foros, tablón de anuncios, mensajería, correo interno, etc., son parte de las herramientas de comunicación asíncrona disponibles. Para comunicación en tiempo real disponemos de Chat, mensajería y videoconferencia integrables en cada curso.

Seguimiento formativo

Disponibilidad de un Informe de Seguimiento ad-hoc que cumple con los requisitos de las normativas aplicables en materia de formación.

Este informe entre otra información facilita tiempos de acceso, registros de avance en unidades formativas y exámenes, IP de conexión, franjas horarias de conexión, resúmenes por día, registro de mensajes enviados y recibidos, registro de foros y chat, entre otros datos.

Además, se dispone en cada curso de los Informes que por defecto ya integra Moodle.

Administración y gestión

Gestión de altas de usuarios, credenciales de acceso, modificación y supresión de datos personales, gestión de grupos, roles y permisos (administrador, supervisor, tutor y alumno).

Creación de acciones formativas, configuración de fechas de impartición, estructuración de unidades y actividades y otros recursos formativos con posibilidad de parametrización de, entre otras, restricciones de acceso y/o de finalización.

Evaluación

Nuestra plataforma permite crear pruebas de evaluación y autoevaluación, así como actividades y trabajos que requieren una entrega para controlar los avances y aprendizaje de los usuarios.

Todos estos controles quedarán registrados en el Informe de seguimiento, disponible en cada curso.

A través del libro de calificaciones se configura el sistema de aprendizaje y evaluación y se realiza un seguimiento de este para cada alumno/a.

Asistencia

El seguimiento de la participación e interacción de los alumnos y formadores en los cursos de modalidad teleformación se puede realizar a través del Informe de Seguimiento ad-hoc disponible en cada curso, así como a través de los Informes disponible por defecto en el curso que ya integra Moodle.

En el caso de la participación e interacción de los alumnos y formadores en las sesiones de Videoconferencia se puede realizar a través del Informe de Seguimiento ad-hoc disponible en cada curso y de la Información de Participantes conectados, disponible en la propia página de la Videoconferencia que se realiza.

Además, se dispone de la posibilidad de activar avisos automáticos, que se envían por correo electrónico desde la propia plataforma, para comunicación de credenciales de acceso, recordatorios de conexión, etc., descargando al cliente de la responsabilidad y tiempo que requiere esta gestión.

Interactividad

La plataforma cuenta con herramientas y recursos que permiten interactuar telemáticamente con el tutor-formador y el alumnado, mediante herramientas de comunicación síncronas (videoconferencia, mensajería, chat), y asíncronas (gestor de tutorías, correo electrónico, foro, tablón de avisos y anuncios)

Se pueden desarrollar actividades colaborativas entre los usuarios de un curso mediante un escenario virtual compartido, dotado de un espacio para alojar elementos comunes, a través del uso de recursos tales como foros o sesiones de Videoconferencia.

Servicios y soporte en línea a usuarios

Disponibilidad de material virtual de ayuda descargable, para todos los usuarios de la plataforma (administradores, tutores, inspectores y alumnado)

En la página de acceso a la plataforma (fachada): Acceso a repositorio de Faqs y al paseo virtual, así como se muestran los datos de Contacto del CAU personalizado para el cliente.

En la página principal de la Plataforma y al acceder al curso: Acceso a repositorio de Faqs y a manuales diseñados orientados para cada tipo rol, disponibles al acceder a la plataforma.

Más allá de la Teleformación

Además de teleformación tradicional, incorporamos una herramienta para el desarrollo de sesión de videoconferencia como complemento a la teleformación o para la realización del curso mediante la modalidad de aula virtual,

BigBlueButton, es un sistema de videoconferencia de código abierto desarrollado para el aprendizaje en línea, que está respaldado por una comunidad mundial de desarrolladores (y compañías comerciales) que se preocupan por crear el mejor sistema de conferencias web para el aprendizaje en línea.

Cada alumno y formador desarrollará a través de esta herramienta un proceso aprendizaje online de alta calidad, a través de clases en línea en un Aula Virtual.

Integración por HTML5 de manera nativa por lo que no requiere instalación de software por parte del usuario

Es un estándar WebRTC, compatible con los principales navegadores y que cumple cumple con la compatibilidad de interoperabilidad de herramientas (LTI) 1.0.

Sin limitación a número de usuarios o sesiones concurrentes y sin límite de tiempo en sesiones.

Con posibilidad de grabación de la sesión, y disponibilidad de acceso a la grabación en menos de 48h, en dependencia de la duración de las sesiones y no siendo descargables.

Medios de seguimiento de carácter virtual

Disponibilidad de acceso a los órganos de las administraciones competentes para realizar sus actuaciones de control y seguimiento, conectándose en tiempo real a la plataforma para obtener datos sobre las acciones formativas que se estén impartiendo.

Esta disponibilidad se articula a través de:

Gestión de Usuarios Supervisores

Que se corresponde al perfil de inspector (administrador sin posibilidad de modificar datos), para posibilitar la realización de visitas virtuales.

Informe de Seguimiento ad-hoc automatizado

Con las siguientes características generales:

- Articulados por alumnos y por curso (grupo de alumnos)
- Referidas a todas las áreas y servicios de la acción formativa.
- Trazabilidad de la actividad desarrollada por el alumnado y los tutores. Con aportación de datos cuantitativos: totales, medias y porcentajes.
- Imprimible y exportable.
- Adaptado y accesible a cada tipo de usuario, rol estudiante, tutor, supervisor y administrador.

Activación de Servicio web de Seguimiento formativo

Conforme al modelo de tratamiento automatizado de datos y de transmisión SOAP (Simple Object Access Protocol) y en cumplimiento de los requisitos normativos que sobre el mismo se establecen en el anexo V de Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, por la que se regula el Registro Estatal de Entidades de Formación del sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, así como los procesos comunes de acreditación e inscripción de las entidades de formación para impartir especialidades formativas incluidas en el Catálogo de Especialidades Formativas.

Características técnicas de la Plataforma

General

- Con Capacidad suficiente para hospedar el total de participantes en las acciones formativas en ejecución simultánea, soportando un número de usuarios concurrentes de al menos del 40% de dicho alumnado.
- Sistema Operativo: Ubuntu 22.04.2 LTS
- Ancho de banda: 10Gbps simétricos que garantiza capacidad de transferencia (de subida y bajada) suficiente para evitar efectos de retardo en la comunicación audiovisual en tiempo real.
- Servicio de 24 horas al día, los 7 días de la semana, con un tiempo de recuperación ante interrupciones o fallos de conexión no superior 8 horas en el cómputo de la duración de cada acción formativa. con un tiempo de recuperación ante interrupciones o fallos de conexión no superior 8 horas en el cómputo de la duración de cada acción formativa.

Medidas de Seguridad

- Certificado SSL hace que la transferencia de datos con la plataforma se haga con seguridad, mediante protocolo de seguridad de transferencia de datos https.
- Antivirus configurado contra ataques y amenazas.
- Web Application Firewall (WAF) que protege ante vulnerabilidades web. Desplegadas y activadas reglas de firewall.
- Bastion host, desplegado para que todo el acceso de gestión a la infraestructura se produzca desde el BH y a través de interfaces seguras.

- Restricción al acceso a los servidores web.
- Implementadas todas las configuraciones de seguridad recomendadas por Moodle.
- Implementadas los perfiles de seguridad en la configuración NGINX/PHP
- Cifrados de los accesos a bases de datos desde aplicaciones externas.
- Cambios periódicos de contraseñas de acceso a base de datos.
- Monitorización y alertas de rendimiento.

Plataforma Moodle Multitenant

- Versión 4.1.2 con lomad 4.1
- Tipología Servidores:
 - Servidor BBDD Aurora para MySQL.
 - Clúster multimodo de Servers NgNIX.
- Servidores alojados en Zona Europa.
- Se realiza una copia de seguridad (backup) completo a diario, y se almacena durante 30 días. De esta manera se puede garantizar la recuperación de la totalidad de los datos en caso de necesidad.

Plataforma Moodle Independiente para Europa

- La instalación que realizamos es Moodle 3.11 o 4.1 teniendo en cuenta una serie de requisitos y recomendaciones.
- Tipología Servidores:
 - Servidor dedicado para BBDD para MySQL y Backend.
 - Servidores alojados en Zona Europa.
- Se realiza una copia de seguridad (backup) completo a diario, y se almacena durante 30 días. De esta manera se puede garantizar la recuperación de la totalidad de los datos en caso de necesidad.

Plataforma Moodle Independiente para LATAM

- La instalación que realizamos es Moodle 3.11 o 4.1 teniendo en cuenta una serie de requisitos y recomendaciones.
- Tipología Servidores:
 - Servidor dedicado para BBDD para MySQL y Backend.
 - Servidores alojados en Zona América
- Se realiza una copia de seguridad (backup) completo a diario, y se almacena durante 30 días. De esta manera se puede garantizar la recuperación de la totalidad de los datos en caso de necesidad.